**ООО «ЭМФАЗА»** ИНН 3702062170

Настоящий документ размещен в сети Интернет на сайте [www.kfsr.ru](http://www.kfsr.ru)

Дата размещения: 01 апреля 2018 г.

Дата внесения изменений: 05 октября 2023 г.

Дата вступления изменений в силу: 05 октября 2023 г.

**Правила**

**Термины и определения**

* 1. **Плательщик** – физическое/юридическое лицо, осуществляющее **Платеж** за **Абонента**;
  2. **Абонент** – физическое/юридическое лицо, обязанное по договору с Заказчиком исполнять финансовые требования за предоставляемые ему услуги;
  3. **Платеж** – исполнение финансовых обязательств **Абонента** перед **Заказчиком**;
  4. **Лицевой** **счет** – идентификатор **Абонента** в базе данных **Заказчика**;
  5. **База данных** - структурированные и упорядоченные данные об **Абонентах** **Заказчика**.
  6. **Справочные данные** – структурированные и упорядоченные выборочные данные из **Базы данных Заказчика** в **Комплексе**, необходимые для обеспечения приема **Платежей** контрагентами **Заказчика**, включающие в себя перечень лицевых счетов с их атрибутами;
  7. **Данные о Платежах** – структурированные и упорядоченные данные, необходимые для фиксирования в **Комплексе** исполнения **Абонентами** финансовых обязательств перед **Заказчиком** (описание форматов и способов импорта данных размещены на сайте [www.kfsr.ru](http://www.kfsr.ru));
  8. **Расчетный период** – период, за который производятся начисления для **Абонентов**;
  9. **Платежный документ** – документ, являющийся платежным требованием **Заказчика** к **Абоненту**.

**Возможности Комплекса**

При взаимодействии с комплексом **Заказчик** имеет возможность:

1. Руководствоваться при взаимодействии с **Комплексом** инструкциями пользователя;
2. Разместить данные **Заказчика** в **Комплексе** посредством импорта электронной данных с помощью **Администратора** или посредством ручного ввода через инструментарий **Комплекса**;
3. Вести мониторинг сведений и формировать отчетность по **Абонентам**, вводить необходимых изменения данных в **Комплексе**, включая списки предоставляемых услуг для каждого **Абонента**;
4. Вести мониторинг финансовых сведений и формировать отчетность по **Абонентам** в разрезе контрагентов **Заказчика**, осуществляющих прием **Платежей** в его адрес;
5. Формировать и осуществлять распечатку платежных документов для **Абонентов**, либо осуществлять экспорт данных из **Комплекса** для их печати посредством иных программных средств;
6. Осуществлять импорт **Данных** о **Платежах** и/или осуществлять ручной ввод информации о **Платежах** средствами, входящими в **Комплекс**;
7. Предоставлять контрагентам **Заказчика** индивидуальный доступ к шлюзу автоматизированного импорта **Данных о** **Платежах**;
8. Осуществлять экспорт из **Комплекса** **Справочных данных** для и передачи их своим контрагентам;
9. Предоставлять своим контрагентам индивидуальный доступ к шлюзу автоматизированного экспорта **Справочных данных**;
10. Осуществлять экспорт платежных документов в ГИС ЖКХ;
11. Осуществлять экспорт оформленных в **Комплексе** **Платежей** в ГИС ЖКХ.
12. Осуществлять импорт информации о **Платежах** из ГИС ЖКХ;
13. Осуществлять экспорт показаний приборов учета в ГИС ЖКХ;
14. Осуществлять импорт информации о показаниях приборов учета из ГИС ЖКХ;
15. Формировать шаблоны экспорта лицевых счетов и приборов учета в ГИС ЖКХ;
16. Осуществлять импорт в **Комплекс** шаблонов импорта лицевых счетов и приборов учета из ГИС ЖКХ;
17. Осуществлять в автоматизированном режиме экспорт данных в ГИС ЖКХ и импорт данных из ГИС ЖКХ (Условия использования данной возможности определяются дополнительными договорными отношениями между **Администратором** и **Заказчиком**).
18. Использовать дополнительные возможности функционала комплекса, не вошедшие в вышеприведенный перечень.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_